



## **Esta Política de Privacidade se aplica ao site [br.mbacgroup.com](https://br.mbacgroup.com)**

**Data de vigência: Setembro de 2022**

Reconhecemos a importância de manter sua privacidade. Valorizamos sua privacidade e agradecemos sua confiança em nós. Esta Política descreve como tratamos as informações do usuário que coletamos no site. Esta Política de Privacidade se aplica a visitantes atuais e antigos do nosso site. Ao visitar e/ou usar nosso site, você concorda com esta Política de Privacidade e concorda com os propósitos de processamento aqui especificados.

Esteja ciente de que você tem o direito de não nos fornecer suas informações pessoais e que pode revogar seu consentimento ou se opor à nossa coleta, processamento ou uso de suas informações pessoais a qualquer momento, a menos que outro fundamento legal para o processamento esteja em vigor. Sua recusa em consentir com nossa coleta, processamento e/ou uso de suas informações pessoais pode levar ao término de nossos serviços e nosso relacionamento com você.

Você, como titular de dados, pode ter direitos específicos relacionados ao processamento de suas informações pessoais. Todos os pedidos relativos a tais direitos serão processados de acordo com a lei aplicável e não mais de 30 dias.

### **Informações que coletamos**

A menos que o informemos especificamente de outra forma, solicitamos que você não divulgue ou nos envie quaisquer informações pessoais confidenciais por meio do Site ou de outra forma. Nos casos em que podemos solicitar ou convidar você a fornecer informações confidenciais, faremos isso com seu consentimento expresso por escrito.

**Informações que você envia.** Podemos coletar seu nome, e-mail, número de telefone, endereço IP e conteúdo de sua mensagem quando você nos envia uma mensagem através do site. Você concorda irrevogavelmente que todas as informações fornecidas, incluindo informações confidenciais, podem ser fornecidas por nós aos nossos parceiros e clientes para fins de liquidação de dívidas.

**Outra informação.** Se você usa nosso site, podemos coletar passivamente informações sobre seu endereço IP e o navegador que você está usando. Podemos analisar de que site você veio, a duração do tempo gasto em nosso site, as páginas acessadas ou o site que você visita quando nos deixa. Também podemos coletar o tipo de dispositivo móvel que você está usando ou a versão do sistema operacional que seu computador ou dispositivo está executando. Usamos ferramentas de rastreamento como Google Analytics, Google



Webmaster, cookies de navegador e web beacons para coletar informações sobre o uso do nosso site.

## Uso de suas informações pessoais

**Usamos as informações para entrar em contato com você:** Podemos usar as informações fornecidas para entrar em contato com você para fins de liquidação de dívidas ou negociações comerciais.

**Usamos as informações para melhorar nossos produtos e serviços.** Podemos usar suas informações para personalizar sua experiência conosco. Isso pode incluir a exibição de conteúdo com base em suas preferências.

**Usamos as informações para analisar as tendências do site e os interesses dos clientes.** Podemos usar suas informações para melhorar nosso site e produtos. Podemos combinar informações que recebemos de você com informações sobre você que recebemos de terceiros.

**Usamos as informações para fins de segurança.** Podemos usar informações para proteger nossa empresa, nossos clientes ou nossos sites.

**Usamos as informações para fins de marketing.** Podemos enviar-lhe informações sobre promoções ou ofertas especiais. Também podemos falar sobre novos recursos ou produtos. Estas podem ser nossas próprias ofertas ou produtos, ou ofertas ou produtos de terceiros que achamos que você pode achar interessantes.

Usamos as informações conforme permitido por lei.

## Biscoitos

Quando você visualiza um de nossos sites, podemos armazenar alguns dados em seu computador na forma de um "cookie" para reconhecer automaticamente seu dispositivo na próxima vez que você o visitar. Os cookies podem nos ajudar de várias maneiras, por exemplo, permitindo que personalizemos um site para melhor atender aos seus interesses ou armazenar sua senha para evitar que você precise digitá-la novamente. Se você não deseja receber cookies, configure seu navegador de Internet para apagar todos os cookies do disco rígido do seu computador, bloquear todos os cookies ou receber um aviso antes que um cookie seja armazenado.

O Site atualmente usa os seguintes cookies:

Título	Descrição	Período de armazenamento
Texto	Idioma	1 (um) ano



## **Crianças**

Não coletaremos intencionalmente dados pessoais de crianças sem insistir que elas busquem o consentimento prévio dos pais, se exigido pela lei aplicável. Só usaremos ou divulgaremos dados pessoais sobre uma criança na medida permitida por lei, para obter o consentimento dos pais de acordo com as leis e regulamentos locais ou para proteger uma criança. A definição de "criança" ou "crianças" deve levar em conta as leis aplicáveis, bem como os costumes culturais nacionais e regionais.

## **Segurança**

Para proteger seus dados pessoais contra destruição, perda ou alteração acidental ou ilegal e contra divulgação ou acesso não autorizado, usamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas.

Quando a disseminação ou transferência de informações for transfronteiriça, garantiremos que os padrões de proteção oferecidos pela parte a quem as informações são divulgadas sejam adequados e não inferiores aos observados por nós.

## **Compartilhamento de informações com terceiros**

Compartilharemos informações com terceiros que realizam serviços em nosso nome. Compartilhamos informações com fornecedores que nos ajudam a gerenciar nosso site. Alguns fornecedores podem estar localizados fora das Brasil.

Podemos compartilhar informações com nossos diretores, executivos, funcionários, colaboradores e empresas do nosso grupo dentro e fora das Brasil, e seus diretores, executivos, funcionários e colaboradores.

Podemos compartilhar informações com nossos assessores, incluindo consultores, advogados e solicitantes para determinar nossos direitos e fazer cumprir qualquer acordo com você.

Podemos compartilhar informações se acharmos necessário para cumprir a lei ou para nos proteger. Compartilharemos informações para responder a uma ordem judicial ou intimação. Também podemos compartilhá-lo se uma agência governamental ou órgão de investigação solicitar. Ou também podemos compartilhar informações quando estivermos investigando uma possível fraude.

Podemos compartilhar informações com qualquer sucessor de todo ou parte de nossos negócios. Por exemplo, se parte de nosso negócio for vendida, podemos fornecer nossa lista de clientes como parte dessa transação.

Podemos compartilhar suas informações por motivos não descritos nesta política. Nós lhe diremos antes de fazermos isso.



## Desativação de e-mail

**Você pode optar por não receber nossos e-mails de marketing.** Para deixar de receber nossos e-mails promocionais, siga o link de cancelamento de inscrição no e-mail. Mesmo se você optar por não receber mensagens de marketing, ainda enviaremos mensagens transacionais.

## Sites de terceiros

Se você clicar em um dos links para sites de terceiros, poderá ser direcionado para sites que não controlamos. Esta política não se aplica às práticas de privacidade desses sites. Leia atentamente a política de privacidade de outros sites. Não somos responsáveis por esses sites de terceiros.

## Atualizações desta política

De tempos em tempos, podemos alterar nossas práticas de privacidade. Notificaremos você sobre quaisquer alterações materiais a esta política, conforme exigido por lei. Também publicaremos uma cópia atualizada em nosso site. Por favor, verifique nosso site periodicamente para atualizações.

## Jurisdição

Quaisquer disputas decorrentes desta Política serão regidas pelas leis do Brasil.

**Nome da empresa: MBA SERVICOS DE COBRANCAS LTDA**

**Endereço:** Avenida das Nações Unidas, 13.797, 12º andar, Bloco III,

São Paulo - SP - CEP: 04794-000

**Número de telefone:**

**E-mail:** support@br.mbacgroup.com